

青森県内自治体様の RPA 導入業務委託事業を受注

2019年7月11日

株式会社テクノ

株式会社テクノ（青森県八戸市、代表取締役社長 千葉 哲也、以下テクノ）は青森県様（三村 申吾青森県知事、以下青森県）より「市町村の業務改革促進に係る RPA 導入等業務委託」を受注したことをお知らせ致します。

【業務委託の背景】

青森県内各自治体様では、少子高齢化や人口減少の進行に伴い、今後は少ない職員数での効率的な行政運営が予測されております。高齢化の進行等により今後増加する住民からの様々な行政需要に対して、限られた職員数で質の高い行政サービスを提供するために、能率的で持続的・安定的な事務処理体制の構築が求められております。そのような状況下において、自治体様では行政事務の自動化・効率化に有効なツールである RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）に対する関心が高まっております。

【今回の業務委託の概要】

今回の業務委託では青森県内3市様（弘前市・八戸市・むつ市）を「モデル事業実施市」として、会計・庶務・税務など業務効率化が有効と思われる業務について、RPA ソリューション「WinActor（※）」を活用した業務見直しに取り組むことにより、有効性や業務改善効果を検証致します。

検証で得られた結果は、青森県様および青森県内各自治体様において、今後限られた人的資源をより付加価値の高い業務に振り向け、質の高い行政サービスを持続的に提供できる体制の整備促進に活かしていきます。

テクノでは今後も地域のお客様へより良いソリューションを提供してまいります。

※「WinActor」とは

「WinActor」は、NTTアクセスサービスシステム研究所の技術を核に、NTTアドバンステクノロジー株式会社が開発した純国産の RPA ソリューションです。WindowsOS のサーバーやパソコンから操作可能なあらゆるアプリケーションの操作をシナリオとして記録し、業務処理の自動実行を簡易に実現します。

- ・ WinActor ポータルサイト：<https://winactor.com/>
- ・ 「WinActor」は日本国内における NTT-AT 株式会社の登録商標です。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社テクノ
ソリューション推進部 RPA 推進課
松谷（まつや）
電話：0178-47-8311
✉ rpa-info@technol.co.jp